

## CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DA COLÔNIA DE FÉRIAS

As unidades de lazer são patrimônios da categoria, equipamentos do associado ao Sindiquinze, especialmente para seu lazer e de seus dependentes, como retribuição prestada pela sua contribuição à entidade de sindical. O Sindiquinze conta hoje com duas unidades: Suítes Taquaral em Campinas e a Colônia de Férias em Caraguatatuba.

Serão considerados dependentes apenas os cônjuges ou companheiros e filhos menores de **21 anos**, devidamente listados no cadastro do sindicato.

### **Assim a sua fica utilização sujeita aos seguintes critérios objetivos:**

**1º** - A utilização das unidades de lazer é privativa dos associados, sendo que não será permitida a presença de convidados sem a presença de um **associado**.

**2º** - Nos pacotes de temporada, que compreendem os meses de **Outubro a Fevereiro e feriados prolongados**, bem como períodos especiais (**semanas do Natal e de Réveillon**), o associado poderá ocupar apenas **01 (um)** apartamento. Nas demais datas, havendo disponibilidade, fica facultada a utilização de até **02 (dois)** apartamentos.

**3º** - No caso de **feriados prolongados** e no período do **Natal, Réveillon** e o mês de **Janeiro**, os pacotes serão fechados no que diz respeito ao número de dias.

**4º** - O associado poderá reservar apenas um pacote, e conseqüentemente apenas um apartamento, durante o período que abrange o **Natal, Réveillon** e o mês de **Janeiro**.

**5º** - Nos demais períodos se disponibilizarão pacotes abertos, quando o associado poderá escolher períodos e datas de sua preferência.

**6ª** - Para associados que optarem por 02 (dois) apartamentos e possuírem familiares convidados na reserva, os mesmos não poderão ficar sozinhos, sendo necessária a presença do associado ou dependente na colônia.

**7º** - Com o objetivo de melhorar o atendimento aos hóspedes em sua chegada à Unidade de Lazer, informamos que a indicação do número do apartamento a ser ocupado **não poderá ser alterada** no momento do check-in.

**8º** - A utilização por convidado de associado ficará sujeita a não existência de concorrência com associado.

**9º** - De conformidade com as disposições estatutárias, só poderão gozar dos benefícios proporcionados nas Unidades de Lazer, os sócios que estejam em dia com os cofres associativos.

**10º** - A **Guia de Reserva** será liberada após a realização do processo de pagamento. A apresentação desta Guia facilitará seu check-in, sendo necessária sua apresentação.

**11º** - Depois de concluída, a Guia não poderá ser alterada e nem as pessoas nela relacionadas substituídas, sem autorização por escrito do departamento de reservas do Sindicato.

**12º** - Após efetuar o procedimento de reserva, o **pagamento deverá ser comprovado até o final do expediente bancário do dia seguinte ao da reserva**, caso contrário a reserva será cancelada automaticamente - salvo hospedagens de véspera, que deverão ser quitadas **no ato da reserva**.

**13º** - O **pagamento de sua Guia de Reserva** poderá ser realizado das seguintes formas: **depósito e/ou transferência bancária** ou nos **cartões de débito/crédito**, neste caso poderá ser parcelado em até **6 vezes sem juros**.

**14º** - A **Guia de Reserva** não utilizada poderá ter seu valor restituído, obedecendo às seguintes normas:

- a) Sendo a **Guia de Reserva** devolvida, em até **15 (quinze) dias**, antes da data fixada para início da estada, caberá a restituição da importância correspondente a **80% do valor total** da guia;
- b) Sendo a **Guia de Reserva** devolvida, em até **07 (sete) dias** da data fixada para início da estada, caberá a restituição da importância correspondente a **60% do valor total** da guia;
- c) Sendo a **Guia de Reserva** devolvida em até **03 (três) dias** da data fixada para o início da estada, **não** caberá restituição de importância alguma.

**15º** - O sócio não poderá levar para o apartamento convidado ou visitante sem autorização por escrito do departamento de reservas do Sindicato.

**16º** - O sócio que tem reserva feita e quer incluir outros hóspedes na estadia, deverá fazer a comunicação e acordos com 48 horas de antecedência.

**17º** - As diárias são classificadas como **diárias simples**, que inclui apenas o café da manhã. Crianças de 0 a 5 anos são isentas de pagamento. Crianças de 06 a 12 anos pagam o equivalente à meia diária.

**18º** - Em cada apartamento poderão ser acomodadas até quatro pessoas, incluindo-se os menores (**a possibilidade de 05 pessoas no mesmo apartamento só será permitida apenas com o uso de colchão adicional e autorização do departamento de reservas do Sindicato**).

**19º** - Os períodos de permanência na Colônia de Férias são os seguintes:

- a) Os períodos **mínimos** são de **02 (dois)** dias e o **máximo 15 (quinze)** dias corridos.
- b) **O Check-in** será a partir das 10h até no máximo as 22h da data de entrada.
- c) **O Check-out** deverá ser realizado até às 10h do dia da saída, com direito ao café da manhã.

**20º** - É proibido pernoitar dentro do veículo; objetos deixados no interior do veículo são de responsabilidade dos proprietários.

**21º** - Os hóspedes deverão se apresentar à recepção das Unidades de lazer, munidos de documentos que os identifiquem, com fotografia e com a **Guia de Reserva** devidamente preenchida, dentro dos horários estabelecidos nos respectivos regimentos internos.

**22º** - O Sindicato não se responsabiliza por danos causados aos veículos, objetos perdidos ou extraviados na área das Unidades.

**23º** - Quaisquer reclamações, elogios ou sugestões deverão ser encaminhadas diretamente ao Sindicato.

**24º** - O não cumprimento desse Regulamento acarretará sanções punitivas a critério da Diretoria Colegiada do Sindiquinze.

Cuide bem de nosso patrimônio.

Desejamos a todos uma boa estada.

**A Diretoria.**